エラーコードは以下の順番で表示されます。

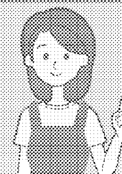
順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0

順番	エラーコード
10	F3
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC

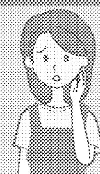
順番	エラーコード
19	C4
20	C5
21	J3
22	J6
23	J8
24	E5
25	A1
26	E1
27	UA

順番	エラーコード
28	UH
29	P4
30	L3
31	L4
32	H7
33	U2
34	EA
35	AH
36	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが
点滅しないときは、そのまま使用してください。

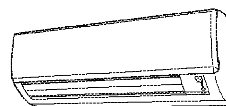


再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店
またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．エラーコード
5．お名前・ご住所・電話番号
6．室外ユニットの設置場所

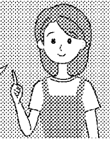


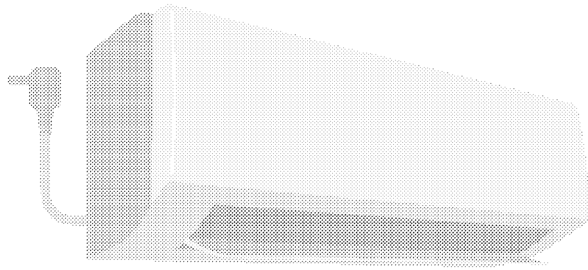
お知らせ

●その他動作が気になる場合 16~20ページ

よくあるご質問

お問い合わせの前にまずご確認ください。





運転を停止しても運転し続ける

● 内部クリーン運転をしているためです。 ▶9, 11ページ

冷えない・暖まらない

● お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。

● 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。
大きな家具など室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。

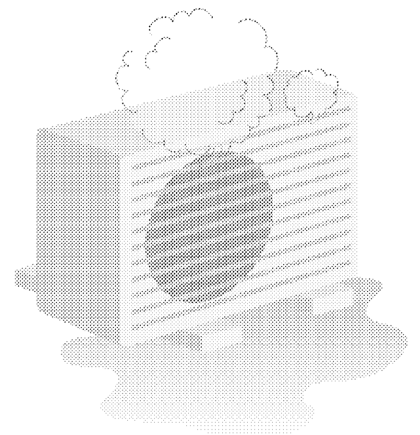
● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。（霜取り運転）
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3～10分間お待ちください。

● エアフィルターが汚れていると、能力が低下します。定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。
▶12, 13ページ

● パワーセレクト「入」のとき、能力を抑えた運転をします。お好みに合わない場合は「切」にしてください。
▶8, 10ページ

室外ユニットから水や湯気が出る（霜取り運転）

● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。



運転中に停電になったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

長期間使用しないとき

①晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。
（内部クリーン運転のしかた ▶9, 11ページ）
②運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
③リモコンの電池を取り出す。

● エアコンは運転しないときでも電力を消費します。▶21ページ
● 再び使用する場合は、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。
各部の動作チェックを行います。

? 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店 または お客様ご相談窓口 にご相談ください。

	このようなときに		説明・調べるところ
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき 運転モードを変更したとき	故障ではありません	● エアコンを保護するためです。 約３分間お待ちください。
運転しない	運転しない 【運転ランプが消えている】	お調べください	● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 電源プラグが外れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？
運転しない	運転しない 【運転ランプが点滅】	お調べください	● 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶14, 15ページ （電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。）
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	故障ではありません	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約３分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転（約３～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。
運転が止まる	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	故障ではありません	● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約１時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することがあります。リモコンで再度運転してください。
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	お調べください	● エアフィルターが汚れていませんか？ 汚れが気になる場合は、エアフィルターを取り外してお掃除してください。 ▶12, 13ページ ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶14, 15ページ （電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。）
運転し続ける	ドライ・冷房運転を 停止しても運転し続ける	故障ではありません	● 自動内部クリーン運転を行っているためです。 内部クリーン運転を途中で止めたいとき ▶9ページ （お好みに合わないときは、自動内部クリーンを「切」にしてください。）

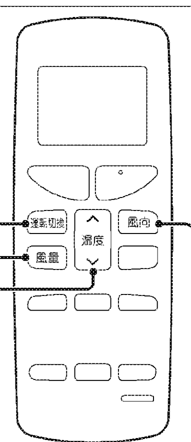
? 故障かな？と思ったら

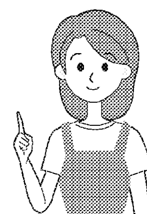
修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

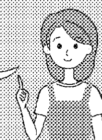
冷えない・暖まらない

このようなときに		説明・調べるところ
風が出ない	故障ではありません	■ 暖房運転のとき ● エアコンを暖めています。約１～４分間お待ちください。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転（約３～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。 ■ 冷房・ドライ運転のとき ● 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。 約30秒お待ちください。 ▶10ページ
風が出ている	お調べください	● 運転モードは適切ですか？ 冷やしたいとき：冷房・ドライ運転 暖めたいとき　：暖房運転 ひかえめ自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。 ● 風量設定は適切ですか？ 「しずか」「１」など弱い風量設定になっていませんか？ 風量設定を上げてください。 ● 設定温度は適切ですか？ 冷やしたいとき：設定温度を下げる 暖めたいとき　：設定温度を上げる ● 風向調節は適切ですか？ フラップ（上下風向調節羽根）とルーバー（左右風向調節羽根）を設定したい方向に向けてください。
		● 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？ ● パワーセレクト「入」になっていませんか？ ▶8, 10ページ ● エアフィルターが汚れていませんか？ ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ ● 窓や扉が開いていませんか？ ● 換気扇が回っていませんか？









	このようなときに		説明・調べるところ
音がする	「シュー」、「パチ」という音	故障ではありません	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	室外ユニットから「パキパキッ」という音		● 室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音		● 運転開始時および運転停止時にフラップの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音		● フラップが作動する音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音		● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音		● エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「プシュー」という音		● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音		● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ポコッポコッ」という音		● お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めると改善されることがあります。気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。詳しくは、お客様ご相談窓口にご相談ください。
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障ではありません	■ **暖房運転のとき** ● 室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ■ **冷房運転などのとき** ● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
	室内ユニットから霧が出る		● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	故障ではありません	● 電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
	リモコン信号を受信しない、感度が悪い 表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる		● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。 ▶7ページ
	他の電気機器が作動する		● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

？故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店 または お客様ご相談窓口 にご相談ください。

	このようなときに		説明・調べるところ
風がにおう	エアコンからイヤなニオイがする	故障ではありません	● 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 ● 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 ● 内部クリーン運転を行っているためです。
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	故障ではありません	● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。 金属部
	ストリーマ空気清浄運転できない	お調べください	● 運転ランプが点滅していませんか？ エラーコードを確認してください。 ▶14, 15ページ ● ストリーマユニットが確実に取り付けられていますか？ ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。 ▶12, 13ページ
	ストリーマ放電の音がしなくなった		● ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。 ▶12, 13ページ ● 設定温度に近づき風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。
その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	故障ではありません	■ **運転を停止した直後** ● 製品保護のため約１分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ **運転を停止している間** ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	ドライ運転しているのに湿度が下がらない		● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。湿度調節を低めに設定してください。
	タイマーランプが点滅する	お調べください	● ストリーマユニットのお手入れをしてください。 ▶12, 13ページ ● パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマーランプが点滅します。
	運転中、急に動きがおかしくなる		● 運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？ 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。

■ **運転条件**

右表の条件以外で運転を続けると、

- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
- ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

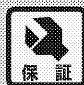
ド ラ イ	屋外温度18℃～43℃ 室内温度18℃～32℃ 室内湿度80%以下
冷　房	屋外温度21℃～43℃ 室内温度21℃～32℃ 室内湿度80%以下
暖　房	屋外温度－10℃～24℃ 室内温度27℃以下

仕様

機種		種類	電源	冷房							暖房									冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	区分名	外形寸法（高さ）(mm)	外形寸法（幅）(mm)	外形寸法（奥行）(mm)	質量 (kg)
			相／V	冷房能力 (kW)	消費電力 (W)	エネルギー消費効率	運転電流 (A)	運転音 (dB)	面積の目安(㎡) 鉄筋アパート南向き洋室	面積の目安(㎡) 木造南向き和室	暖房能力 (kW)	暖房低温能力 (kW)	消費電力 (W)	低温消費電力 (W)	エネルギー消費効率	運転電流 (A)	運転音 (dB)	面積の目安(㎡) 鉄筋アパート南向き洋室	面積の目安(㎡) 木造南向き和室							
AN28PES-W	内 AN28PES-W	冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）	単/100 室内電源	2.8	695	4.03	8.0	48	19	13	3.6	3.5	830	1220	4.34	9.4（最大14.6）	48	16	13	4.19	5.8	A	290	795	248	10
	外 AR28PES							49									49						550	658	275	27
AN36PES-W	内 AN36PES-W		単/100 室内電源	3.6	1110	3.24	12.5	48	25	16	4.2	4.0	1090	1500	3.85	12.2（最大19.1）	46	19	15	3.55	4.9	C	290	795	248	10
	外 AR36PES							50									51						550	658	275	27
AN40PEP-W	内 AN40PEP-W		単/200 室内電源	4.0	1190	3.36	6.4	48	28	18	5.0	5.4	1300	2310	3.85	7.0（最大16.2）	47	23	18	3.61	4.9	C	290	795	248	10
	外 AR40PEP							50									52						595	795	300	37
AN56PEP-W	内 AN56PEP-W		単/200 室内電源	5.6	1910	2.93	10.1	53	39	25	6.7	6.6	1820	2660	3.68	9.5（最大18.2）	52	30	24	3.31	5.0	F	290	795	248	11
	外 AR56PEP							51									53						595	795	300	41

付属品	取扱説明書（1）、保証書（1）、リモコン（1）、リモコンホルダー（1）、リモコンホルダー取付ネジ（2）、単4形アルカリ乾電池（2）、光触媒集塵・脱臭フィルター（1）

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格（JIS C9612）に基づいた数値です。
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2℃の場合を示しています。
このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

 保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について



■ 保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

■ 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。

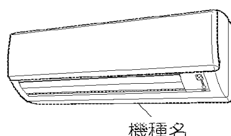
＜保証期間中＞
保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。
その際には、「保証書」をご提示ください。

＜保証期間経過後＞
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

■ 14～20ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容（できるだけ具体的に）
5．お名前・ご住所・電話番号
6．室外ユニットの設置場所



補修用性能部品の保有期間について

■ ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
● 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

■ エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。
なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

■ お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。
市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談などすべてのお問合わせは コンタクトセンター へご連絡ください。

コンタクトセンター（お客様総合窓口）　電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。



0120－88－1081（全国共通フリーダイヤル）
FAXでのお問合わせは 0120－07－0881（FAX専用フリーダイヤル）
http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間
24時間365日対応いたします。
対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

1205

別売品

お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお申し込みください。

品　名	品　番	交換の目安
光触媒集塵・脱臭フィルター（1枚）	KAF021A42	約3年

■ 汚れたまま使用すると
● 冷えない・暖まらないことがあります。
● 空気清浄効果が得られません。
● 脱臭効果が得られません。
● ニオイが発生することがあります。
● 交換のしかたは 12, 13ページ

光触媒集塵・脱臭フィルター（材質：紙）はお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。